

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ СОШ № 61 г.Брянска

В.С. Синявина

«17» ноября 2017 г.

План

работы МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 61» г. Брянска по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Модернизировать для обучающихся и родителей(законных представителей) возможность внесения предложений по улучшению качества работы	февраль 2018 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей(законных представителей)	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в четверть
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	IV квартал 2018
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через размещение информации на сайте школы в специальном разделе	1 квартал 2018
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	июнь 2020 г
	Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре, установка кулера с питьевой водой	в течение года
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников)	постоянно
	Доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества,	до 2022 г.

	Доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	до 2020 г.
	Оснащение туалета предметами гигиены	постоянно
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	по отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	ежемесячно
	Повысить долю-работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности до 100%	I квартал 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.	1 раз в месяц
	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
5.	Расширение услуг по дополнительному образованию	
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Замена оборудования по дисциплине «Технология» (столярные верстаки)	до 2020 года
	Приобретение спортивного инвентаря по дисциплине «Физическая культура»	2 раза в год
	Приобретение учебного оборудования по дисциплине «Основы безопасности жизнедеятельности»	2 раза в год
	Приобретение учебного интерактивного оборудования	до 2025 года
	Увеличение количества секций, кружков спортивно-оздоровительного направления	III квартал 2018 г
	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно